

## Algemene Voorwaarden

In deze Algemene Voorwaarden dient voor wensvrager ook gelezen te worden diens vertegenwoordiger.

Voor de uitvoering van een wens sluit De Wensfiets tevoren een **overeenkomst met de wensvrager of diens vertegenwoordiger**. Indien een vertegenwoordiger van de wensvrager de overeenkomst aangaat, gaat De Wensfiets ervan uit dat de wensvrager akkoord is gegaan met deze vertegenwoordiging. De rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst zijn dan in gelijke mate van toepassing op de wensvrager en diens vertegenwoordiger.

**De overeenkomst komt tot stand** doordat De Wensfiets besluit om een ingediende wensaanvraag te zullen uitvoeren. De Wensfiets deelt dit besluit per e-mail, telefonisch of persoonlijk mede aan de indiener van de wensaanvraag. De wensvrager heeft zich bij het indienen van het aanvraagformulier al akkoord verklaard met de Algemene Voorwaarden.

De Wensfiets aanvaardt **geen aanspraken op schadevergoeding**, die voortvloeien uit het niet tijdig nakomen van (onderdelen van) de overeenkomst met de wensvrager.

De Wensfiets biedt **vervoer en begeleiding** aan. Daaronder valt niet-medische behandeling en specialistische verzorging.

Wensvrager is verantwoordelijk voor de te verstrekken **medische informatie**. Wensvrager dient dus te beoordelen welke informatie van belang is voor De Wensfiets. Indien de coördinator van De Wensfiets dit voor de beoordeling van de wensvraag nodig acht, zal hij bij de wensvrager nadere informatie over de medische toestand vragen. De door wensvrager verstrekte medische informatie valt niet onder het medisch beroepsgeheim.

Wensvrager neemt zelf alle **medicijnen en verpleegartikelen** mee die nodig zijn (daaronder valt ook zuurstof indien van toepassing).

Indien de wensvrager de wens heeft om familie of andere belangstellenden mee te laten fietsen is dit mogelijk. Zij dienen wel zelf voor een eigen fiets te zorgen.

De Wensfiets gaat ervan uit dat de wensvrager zelf met de behandelend arts (huisarts of specialist) besproken heeft of deze de uitvoering van de wens voor de wensvrager verantwoord acht. Het is de **verantwoordelijkheid van de wensvrager** om dat wel of niet te doen.

**Bij overlijden onderweg** is De Wensfiets op grond van de geldende wet- en regelgeving gehouden om op dat moment via 112 de hulpdiensten te waarschuwen. Na aankomst zijn de hulpdiensten verantwoordelijk voor de verdere gang van zaken.

De Wensfiets gaat ervan uit dat de wensvrager de vrijwilligers van De Wensfiets op passende wijze voorziet van **eten en drinken onderweg**, tenzij dit voor de wensvrager bezwaarlijk is. De overweging daarbij is dat de vrijwilligers zich belangeloos en zonder vergoeding inzetten en dat De Wensfiets de ontvangen giften optimaal voor de vervulling van wensen wil besteden.

De Wensfiets gaat ervan uit dat wensvrager een **niet-reanimeren verklaring** overlegt. Indien dit niet het geval is zullen de vrijwilligers van De Wensfiets in voorkomend geval de reanimatie opstarten en via 112 een spoedambulance oproepen.

Bij een wensaanvraag zal de coördinator van De Wensfiets **telefonisch of persoonlijk contact** met de aanvrager opnemen om de wensvraag nader te bespreken.